

2024



**Cooperativa de
Ahorro y Crédito
de Arica y
Parinacota
PARINACOOOP**



Ingresa texto

*EL TIEMPO LA PERSEVERANCIA Y 20 AÑOS
DE TRABAJO PARA SER LA MEJOR
ALTERNATIVA PARA FINANCIAR TU
NEGOCIO*



2004 - 2024, 20 AÑOS TRABAJANDO PARA NUESTROS SOCIOS

PALABRAS DEL PRESIDENTE

El año 2024 ha sido un gran año, hemos consolidado un excelente grupo de colaboradores que con compromiso aceptaron con éxito todos los desafíos que nos impuso el 2024. Los avances realizados en el área contable, han permitido mejorar la eficiencia, productividad y la información para la toma de decisiones estratégicas. Mejoramos el rendimiento de los excedentes de caja y avanzamos hacia una contabilidad cada vez más automatizada. Todo esto gracias al fortalecimiento del área contable y a la capacidad y compromiso del área de sistema. Mejoramos la evaluación de los créditos con nuevas herramientas y actualizado el reglamento de crédito para dejarlo acorde con los nuevos tiempos, logramos nuevos convenios de descuentos para entregar mejores servicios a nuestros socios y socias. Este año rompimos varios paradigmas lo que nos permitió mejorar la eficiencia y productividad. Nuestro Consejo de Administración trabajo en entregar las directrices para consolidar un crecimiento solido y reducir el riesgo en las colocaciones lo que nos permitió reducir en un 40,8% los castigos respecto al año 2023. No fue un año fácil, la baja de la Tasa de Política Monetaria realizada por el Banco Central nos afectó quedando con tasas altas en nuestras libretas de ahorro lo que nos desmejoró nuestra

rentabilidad, sin embargo producto de un trabajo mancomunado entre los colaboradores y el Consejo de Administración, sumado a una mayor eficiencia en los gastos y en el manejo financiero, nos permitió tener un resultado positivo llegando a \$87.838.690, revirtiendo el resultado negativo del año pasado.

Aún nos quedan muchos desafíos para este año 2025, pero vemos con tranquilidad el futuro y trabajaremos incansablemente el mejorar cada día.

No me queda más que agradecer a todos los socios y socias que han depositado la confianza en Parinacoop, a los Consejeros quienes aportaron entregando su experiencia a la administración de la Cooperativa, a los miembros de la Junta de Vigilancia quienes cada vez mejoran los controles y revisiones de la Contabilidad de Parinacoop y en especial a nuestro Gerente General quien con su liderazgo y visión del negocio ha logrado conformar un equipo de trabajo compuesto por quienes con su profesionalismo, su compromiso, responsabilidad y entrega, hacen de nuestra cooperativa una empresa exitosa para nuestra región.

Manuel Guajardo Torres

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Guajardo Torres', written in a cursive style.

LA HISTORIA

20 años Apoyándoselos a las Micro y Pequeñas empresas de la Región

El 11 de Agosto del año 2004 se celebró la Asamblea Constitutiva de Parinacoop, como consta en el Acta, la cual fue reducida a escritura pública en la Notaria de don Víctor Warner de Arica, su extracto se publicó en el Diario oficial N° 37.965 el día 20 de septiembre del mismo año, siendo inscrita a foja 644 N° 257 en el registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Arica.

El 7 de octubre del mismo año la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía Fomento y turismo certificó la inscripción en el registro de Cooperativas Vigentes bajo el Rol N° 4279.

La Cooperativa comenzó su actividad con 336 socios fundadores bajo el liderazgo del Gerente General Don Rafael Fuerte y el Consejo de Administración compuesto por 7 socios Ramiro Aravena Yévenes, Juan Morales Barraza, Ernestina Silva Villegas, Donald Erskine Molina, Victor Gomez Gallardo, Manuel Guajardo Torres y Julio Olivares Camus.

Los principales hitos que se han generado en estos 20 años son: el 2014 Corfo nos autorizó a trabajar en el Programa de Garantía para Inversiones y Capital de Trabajo FOGAIN, lo que nos entregó el impulso que se necesitaba para apoyar a los micros y pequeños empresarios de nuestra región, en sus necesidades financieras, llegando a ser, según los registros de Corfo, la segunda Cooperativa a nivel nacional en la colocación de créditos Fogain y la segunda institución de la región después del Banco Estado, lo que nos llena de orgullo.

El año 2022 compramos y remodelamos la Ex Notaria Warner, histórica propiedad ubicada en Bolognesi Nro. 345, lo que nos permitió aumentar nuestro patrimonio y mantenernos en el mismo barrio que nos ha albergado en los últimos 16 años.

El mismo año habremos la oficina de Iquique, la primera sucursal fuera de la ciudad, que actualmente tiene 37 socios, lo que fue todo un desafío que hoy debemos potenciar.

El año 2024 trabajamos fuertemente en el fortalecimiento de los sistemas de información de crédito y contable, para darle sustentabilidad al crecimiento que tenemos planificado para los años que vienen.

20
años | Apoyando a las
micro y pequeñas
empresas de la Región

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Nuestro Consejo de Administración, está compuesto por siete miembros que son elegidos en forma alternada, por periodos de 2 años, estas personas que pueden ser naturales o jurídicas y deben ser socios vigentes, ellos elegidos por la Asamblea como sus representantes. Los consejeros tiene a su cargo la administracion superior de los negocios de la Cooperativa, deben entregar la visión estratégica a la gerencia y el cumplimiento del objeto social.

Manuel Guajardo T.

Presidente

Lory Escudero G.

Vice
Presidenta

Lucy Robertson C.

Secretaria

Carolina Palza A.

Consejera

Javier Reinoso R.

Consejero

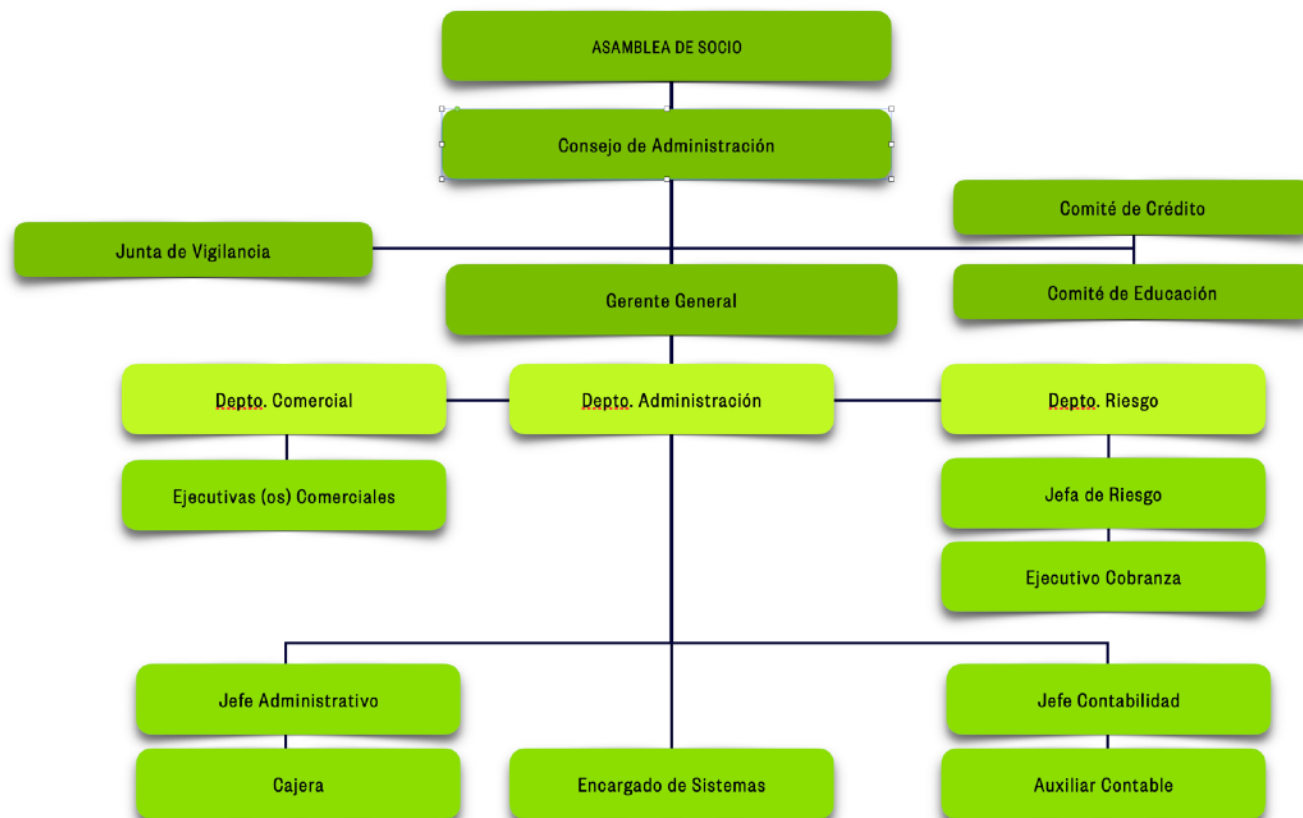
Rayko Karmelic P.

Consejero

Hernán Castillo V.

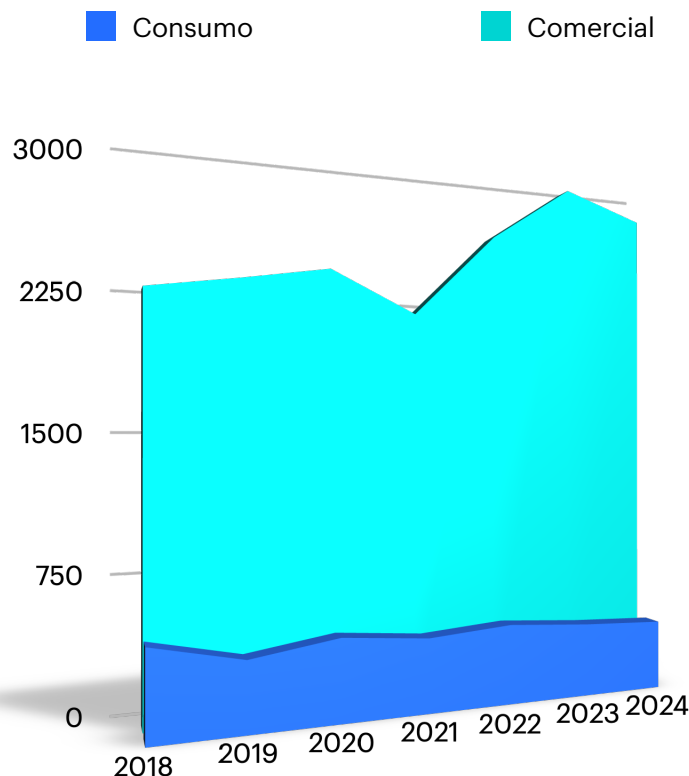
Consejero

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

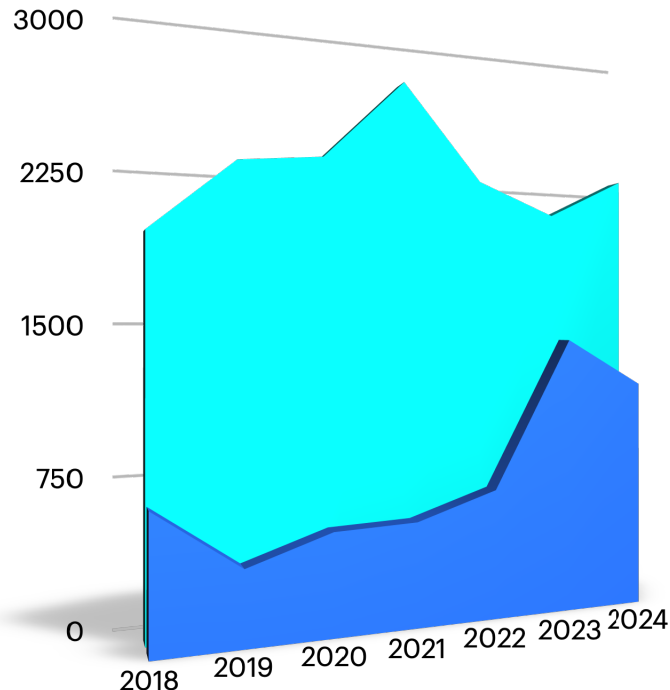


NUESTRAS COLOCACIONES

Nuestras colocaciones bajaron respecto al año 2023 en un 5% respecto al año 2023, esto principalmente por la calificación más estricta de nuestras políticas de crédito, para reducir el riesgo de la cartera, mejorando de esta manera la recuperación de los créditos entregados, esta baja se produjo tanto en los créditos de consumo como en los créditos comerciales. Esta mayor rigurosidad en la evaluación de crédito es indirectamente proporcional a la disminución de la Cartera Vencida, la cual bajo en un 40% respecto al año 2023.



■ Depósitos a Plazo ■ Libretas de Ahorro



NUESTRAS CAPTACIONES

Nuestras Captaciones sufrieron una pequeña baja de un 0,99% respecto al año 2023, lo que podemos destacar que cambio la estructura de las captaciones, bajando las captaciones en Depósitos a Plazo y aumentaron las inversiones en Libretas de Ahorro, los socios se han vuelto a refugiar en documentos más estables en el tiempo como las Libretas de Ahorro que mantiene por un año la tasa a la cual maduro.

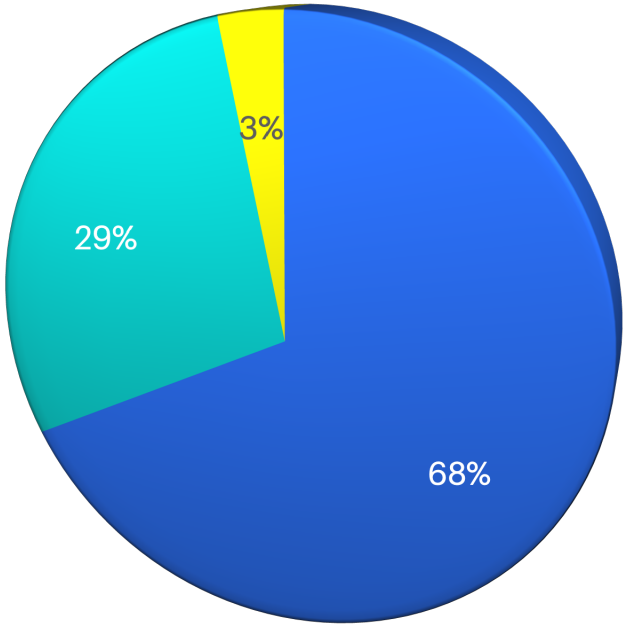
Lo que las transforma en una inversión más estable en estos momentos.

LA CARTERA VENCIDA

Se denomina Cartera Vencida a los créditos otorgados que se encuentran con más de 90 días de mora, esta clasificación se mantiene mientras los créditos se encuentren morosos sobre ese rango, por lo que cuando pagan y su mora disminuye salen de esta clasificación o se castigan cuando sobrepasan los 270 días de mora.

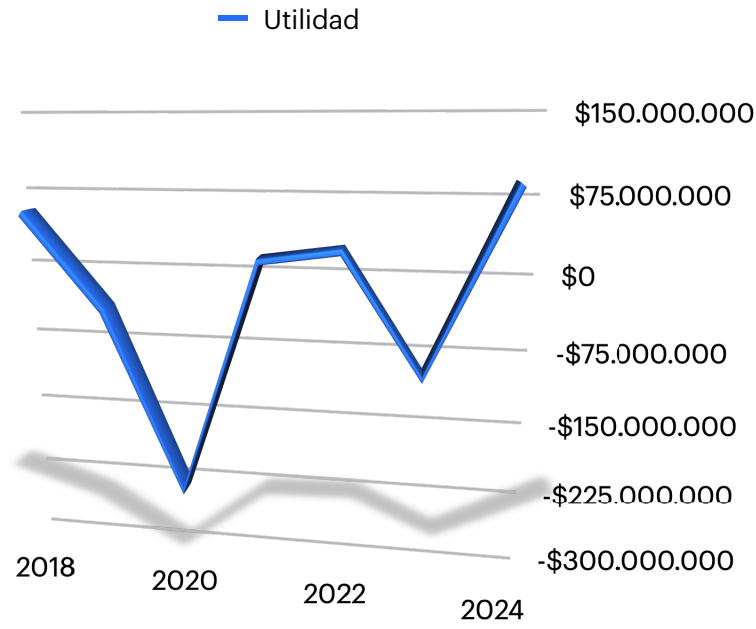
Este proceso es dinámico y al 31 de diciembre del 2024 se encontraban 40 créditos por un monto de \$ 475.965.407 y que representa un aumento del 21,19% respecto al año anterior.

● Hipoteca ● Gtia. Corfo ● Sin Garantía



NUESTRA UTILIDAD

La gestión del año 2024 nos generó una utilidad de \$ 87.838.690 lo que nos permitió recuperar la perdida sufrida el año 2023, durante el 2024 se gestionó la venta de una de las propiedades entregadas en garantía por un crédito que no fue pagada, lo que impacto positivamente en el resultado, la modificación en las Políticas de Créditos impulsadas por el Consejo de Administración nos han llevado a reducir los castigos de nuestras colocaciones en un año difícil.





GESTIÓN 2024

El año 2024 logramos un gran convenio para otorgar créditos descontados por planilla a los pensionados de CAPREDENA, esto nos permite otorgar créditos con un medio de pago seguro, hoy trabajamos para poder atender en forma on line a todos los pensionados de CAPREDENA a nivel nacional.



PARINACOOOP
Cooperativa de Ahorro y Crédito



CAPREDENA
Ministerio de Defensa
Militar
Gobierno de Chile

CONVENIO **PARINACOOOP CAPREDENA**

Tenemos opciones
de financiamiento:
descuento por planilla
para los Pensionados (as)
y Montepiados (as) de **CAPREDENA**

Ingresa a un mundo de beneficios que tenemos para usted

Presente sus 3 últimas pensiones y con su carnet y su clave única
podrá obtener una tasa preferencial para sus créditos.

El año 2024 cumplimos 20 años de vida, donde realizamos una celebración junto a los socios que asistieron a nuestras oficinas, en esta oportunidad el Consejo de Administración destaco a don Paulo Soza Rondon por el compromiso y lealtad entregado en sus 20 años de trabajo en nuestra Cooperativa.

En agosto del año 2004, don Paulo ingreso a Parinacoop inicialmente como captador de socio, luego fue ejecutivo comercial, cajero, ejecutivo de cobranza y riesgo y hoy en nuestro Jefe Administrativo.





Celebración de los 20 años de trabajo, con nuestros socios y socias, Consejo Administración, Junta de Vigilancia y colaboradores



Trabajamos vinculados con el medio realizando Charlas de Educación Financiera y participando en Ferias de Emprendedores.



SOCIAS DE PARINACOOOP

GALARDONADAS COMO

EMPRESARIAS DEL AÑO 2023 POR CORFO

Nuestras socias Margarita Huanca y Vilma Blanco (al centro), fueron galardonadas Empresarias del año 2023 por el director regional de Corfo, Luis Rocafull López



PARINACOOOP

Cooperativa de Ahorro y Crédito



**Charla de educación financiera y emprendimiento
a alumnos de la Academia Municipal Abierta AMA
Comité de Educación de Parinacoop**



Cooperativa de Ahorro y Crédito regulada por la división
de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía



PARINACOOOP

Cooperativa de Ahorro y Crédito



**FIRMA DE CONVENIO
DE COOPERACIÓN CON EL
CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL**

Para la entrega de charlas de educación financiera
a los estudiantes y recibir alumnos en práctica.



PAGA TUS CUOTAS SOCIALES EN LÍNEA

*Simplifica tu vida y paga a través de nuestros sistemas en línea.
Podrás pagar tus cuotas sociales a través de tu cuenta corriente o cuenta vista*

1

Ingresa a:
WWW.PARINACOOP.CL

2

Pincha el botón:
"PAGO EN LÍNEA"

Pago en Línea

3

Ingresa tu RUT

4

Pincha
"PAGO CUOTA SOCIAL"

5

Pincha
Consultar

● **PARINACOOP**
*Trabajando para mejorar
la vida de nuestros socios*



Hemos seguido desarrollando herramientas tecnológicas para el beneficio de nuestros socios y socias, hoy podemos pagar las cuotas sociales en forma rápida y segura, sin necesidad de trasladarse hasta nuestras oficinas, a través de SERVIPAG, en el Botón de pago alojado en nuestra página web.





INFORMACIÓ DE LOS EXAMINADORES INTERNOS Y EXTERNOS

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Arica y Parinacota Limitada, de acuerdo a las funciones y facultades establecidas en los Estatutos Vigentes. La ley General de Cooperativas y el Reglamento de la Ley General de Cooperativas, para el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2024, informamos que hemos examinado:

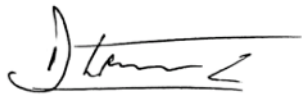
La contabilidad, lo que comprende la revisión del libro de inventarios y Balances.

- El Balance General
- Estados de Resultados
- El Estado de Flujo efectivo
- Las demostraciones financieras entregadas por la gerencia.
- Registros sociales entregados por la gerencia (Registro de Socios)
- La opinión de auditores externos, expertos en normativas de cooperativas, quienes han emitido un dictamen sin salvedades

También dentro de nuestras funciones, todos los miembros de esta Junta de Vigilancia, en cumplimiento del artículo N° 62 de la resolución Administrativas Exentas N° 1321 del Departamento de Cooperativas, hemos constatado la realización y constancia, expresando un pronunciamiento favorable, de los siguientes temas:

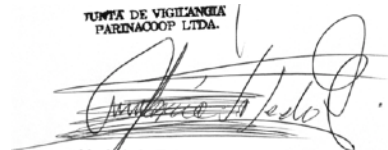
- Arqueo de cajas.
- Actas del Consejo
- Conciliación Bancarias
- Inventario de Activo Fijo, Arica y Oficina en Iquique a través de ZOOM.
- Contrato de Arriendo Oficina Iquique.
- Contrato de Arrendamiento de sitio ubicado en 18 de septiembre – Arica.
- Contratos, Liquidaciones de Sueldo del Personal y Finiquitos del Personal.
- Registro de Socios y ordenamiento y anillados de estos.
- Arqueos de documentos Valorados (Depósitos a plazo fijo, cheques, Fondos Mutuos y pagarés)
- Análisis de cartera de créditos.
- Análisis de carpeta de socios deudores.

Por todo lo expresado, los estados financieros del ejercicio año 2024, representa en todos sus aspectos la situación financiera de la Cooperativa.



Domingo Gutiérrez Cariaga
Secretario

TUNTA DE VIGILANCIA
PARINACOOPT LTDA.



María Inés Toledo Galindo
Presidenta



Juan Marco A. Vilca Quiñones
Director

Señores

Cooperativa de Ahorro y Crédito Parinacoo Ltda.

INFORME DE LOS AUDITORES EXTERNOS

Hemos efectuado una auditoria a los estados financieros adjuntos de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Parinacoo Ltda**, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2024, y los correspondientes estados de resultados y estados de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros individuales

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Esta Auditoría fue efectuada de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas

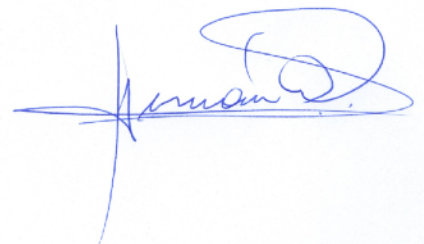
que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de la auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, basados en nuestra auditoría, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Parinacoop Ltda.**, al 31 de diciembre de 2023 y 2024 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile.

HERNAN QUEZADA SEPULVEDA
Registro N°. 398 – Inspectores de Cuentas y Auditores Externos
Comisión para el Mercado Financiero CMF
Viña del Mar, 12 de marzo de 2025.





INFORMACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	Notas	2024	2023
ACTIVOS CIRCULANTES			
DISPONIBLE	6	\$136.425.060	\$163.191.040
COLOCACIONES			
Préstamos Comerciales	7	\$2.786.913.282	\$3.058.887.707
Préstamos de Consumo	7	\$385.353.614	\$422.837.826
Otras Colocaciones Vigentes	7	\$34.898.160	\$12.535.486
Cartera Vencida	7	\$501.832.046	\$409.211.797
TOTAL COLOCACIONES	7	\$3.708.997.102	\$3.903.472.816
Menos: PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES	8	(\$66.486.837)	(\$46.836.576)
TOTAL COLOCACIONES NETAS		\$3.642.510.265	\$3.856.636.240
INVERSIONES			
Inversiones Financieras	9	\$180.116.534	\$217.778.000
Inversiones en Sociedades	9	\$0	\$0
TOTAL INVERSIONES		\$180.116.534	\$217.778.000
OTROS ACTIVOS	10	\$238.277.037	\$136.674.249
ACTIVOS FIJOS			
Activos Fijos Físicos	11	\$703.156.668	\$710.780.457
Bienes Recibidos en pagos o adjudicados		\$70.000.000	\$112.015.000
TOTAL ACTIVOS FIJOS		\$773.156.668	\$822.795.457
TOTAL ACTIVOS		\$4.970.485.564	\$5.197.074.986

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2024 y 2023

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de los Estados Financieros.

PASIVO Y PATRIMONIO	Notas	2024	2023
PASIVO			
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES			
Depósitos y Captaciones	12	\$3.471.281.226	\$3.650.041.356
Otras Obligaciones a la Vista o A Plazo	12	\$71.528.223	\$68.843.060
TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		\$3.542.809.449	\$3.718.884.416
Préstamos Obtenidos de Instituciones Financieras		\$0	\$0
Otros Pasivos	13	\$0	\$0
Provisiones Voluntarias	13	\$2.803.224	\$12.857.284
TOTAL PASIVOS		\$3.545.612.673	\$3.731.741.700
PATRIMONIO NETO			
Capital Social	14	\$1.155.776.571	\$1.144.298.161
Reserva Fluctuación de Valores	14	\$0	\$15.798.068
Reserva Legal	14	\$0	\$7.915.316
Reserva Voluntaria	14	\$181.246.274	\$392.420.377
Fondo Provisión 2%	14	\$11.356	\$11.302
Remanente (Déficit) del Ejercicio	14	\$87.838.690	(\$95.109.939)
TOTAL PATRIMONIO		\$1.424.872.891	\$1.465.333.285
Bienes Recibidos en pagos o adjudicados		\$0	\$0
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$4.970.485.564	\$5.197.074.986

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2024 y 2023

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de los Estados Financieros.

ESTADO RESULTADO	Notas	2024	2023
RESULTADO OPERACIONAL			
Ingresos por Intereses Colocaciones	15	\$661.450.199	\$556.250.089
Intereses Inversiones Financieras	16	\$20.817.214	\$12.396.759
Otros Ingresos de Operación	17	\$95.543.632	\$45.768.305
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN		\$777.811.045	\$614.415.153
MENOS:			
Gastos por Intereses y Reajustes	18	(\$278.179.611)	(\$259.953.080)
MARGEN BRUTO		\$499.631.434	\$354.462.073
Remuneraciones y Gastos del Personal	19	(\$273.591.398)	(\$315.406.007)
Gastos de Administración y Otros	20	(\$118.197.430)	(\$98.749.086)
Depreciaciones y AAmortizaciones		(\$8.940.009)	(\$9.801.229)
MARGEN NETO		\$98.902.597	(\$69.494.250)
Provisiones por Activos Riesgosos	8	(\$97.426.978)	(\$123.266.403)
Castigo de Colocación	8	(\$106.143.318)	(\$189.198.910)
Recuperación de Colocaciones	8	\$171.300.529	\$236.130.928
Liberación de Provisiones	8	\$0	\$0
RESULTADO OPERACIONAL		\$66.632.830	(\$145.828.635)
RESULTADO NO OPERACIONALES		\$0	\$0
Ingreso No Operacionales	21	\$35.889.988	\$46.677.396
Gastos No Operacionales	22	(\$1.739)	(\$30.784)
Fluctuación de Valores	5	(\$15.620.627)	\$0
Actualización Cuentas de Resultados	5	\$938.238	\$4.072.084
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		\$87.838.690	(\$95.109.939)
IMPUESTO A LA RENTA	24	\$0	\$0
REMANENTE (DÉFICIT) DEL AÑO		\$87.838.690	(\$95.109.939)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2024 y 2023

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de los Estados Financieros.

FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	2024	2023
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$87.838.690	(\$95.109.939)
Cargos (Abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivos:		
Depreciaciones y amortizaciones	\$8.940.009	\$9.801.229
Provisiones por Activos Riesgosos	\$203.570.296	\$123.266.403
Provision Voluntarias	\$2.803.224	\$4.895.486
(Utilidades) pérdida en ventas de activos fijo	\$0	\$0
Aumento (disminución) neto de otros activos y pasivos	(\$168.304.392)	(\$244.197.839)
Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos	(\$12.472.277)	\$21.339.758
Fluctuación de Valores	\$15.620.627	\$0
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento efectivo	(\$27.278.545)	\$0
Cambios en activos pasivos que afectan el flujo operacional		
(Aumento) disminuciones neta de colocaciones	(\$128.208.344)	(\$281.489.441)
Aumento (disminuciones) de depósitos y captaciones	(\$28.602.393)	\$634.078.863
Aumento (disminuciones) de otras obligaciones a la vista o a plazo neto	\$5.527.094	(\$16.998.024)
Flujos Netos Originados (Utilizados) en actividades de la operación	(\$40.566.011)	\$155.586.496
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Aumento) disminución neta de inversión	\$19.463.407	(\$162.694.169)
Compra de activos fijos	(\$1.080.092)	(\$2.853.003)
Flujos Netos Originados (Utilizados) en actividades de Inversión	\$18.383.315	(\$165.547.172)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento de Capital	\$23.473.206	\$23.229.981
Disminución de Capital	(\$23.473.206)	(\$23.229.981)
Flujos Netos Originados (Utilizados) en actividades de Financiamiento	\$0	\$0
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO	(\$22.182.696)	(\$9.960.676)
EFFECTO INFLACIÓN SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(\$4.583.284)	(\$11.896.046)
VARIACIÓN EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE EN EL EJERCICIO	(\$26.765.980)	(\$21.856.722)
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	\$163.191.040	\$185.047.762
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	\$136.425.060	\$163.191.040

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVOS

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2024 y 2023

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de los Estados Financieros.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 1: RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La "Cooperativa de Ahorro y Crédito de Arica y Parinacota Ltda.", el 14 de Septiembre de 2004 realizó su inscripción en el Registro de Comercio de Arica a fojas 644 N°257, la que fue publicada en el Diario Oficial el 20 de Septiembre de 2004. La inscripción en el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, se realizó el 07 de Octubre de 2004, bajo el registro 427-04. La Cooperativa tiene por objeto realizar con sus socios todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2: PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

- a) **General** Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 han sido preparados de acuerdo a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) en Chile antes de NIIF y con las normas e instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas, bajo la Resolución Administrativa Exenta N° 1.321 del 11 de Junio de 2013 y la Resolución Administrativa Exenta N° 2.773 del 28 de noviembre de 2013. Las cifras correspondientes al ejercicio 2023 se presentan actualizadas según la variación del IPC utilizada para efectos de corrección monetaria (4,2%).
- b) **Fluctuación de Valores** El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de fluctuación de valores significó un cargo neto a resultados ascendente a \$ 15.620.627 (\$ 0. en 2023). Las cuentas de resultados se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Administrativa Exenta N° 1321 de

fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

- c) **Intereses y Reajustes** Las colocaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha del cierre del ejercicio.
- d) **Activo Fijo Físico** El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.
- e) **Inversiones Financieras** Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en depósitos a plazo y fondos mutuos, los criterios de valuación se describen a continuación: Depósitos a Plazo: Estas inversiones se presentan al valor de adquisición más intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio 2024. Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio 2024.
- f) **Provisiones por Activos Riesgosos** De acuerdo a lo señalado por la Resolución Administrativa Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2024. La Cooperativa durante el año 2024 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo a la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por constitución de provisión de colocaciones y castigos directos de colocaciones correspondientes a \$ 66.486.837 (\$ 46.836.576 en 2023). Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.
- g) **Vacaciones del Personal** El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.
- h) **Estado de Flujo de Efectivo** De conformidad a los Boletines Técnicos N° 50, 62 y 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el Estado de Flujo de Efectivo, el que se ha preparado según el método

indirecto. Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo, de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico N° 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y bancos.

NOTA N° 3: CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2024, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

NOTA N° 4: PRESENTACIÓN

Para efectos de la preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Administrativa Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía; Fomento y Turismo.

NOTA N° 5: CORRECCION MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la Nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$15.620.627 (\$0 en 2023), de acuerdo al siguiente detalle:

- a) Corrección monetaria del capital propio, activos y pasivos no monetarios.

CORRECCIÓN MONETARIA DE	2024	2023
Activo Fijo	\$28.679.273	\$32.940.793
Otros Activos	\$120.993	\$117.206
Préstamos Reajustables	\$0	\$55.271.267
Reserva Fluctuación de Valores	\$15.161.294	(\$15.798.068)
Patrimonio	(\$59.582.187)	(\$72.531.197)
(Cargo) Abono neto a resultados	(\$15.620.627)	\$0

b) Corrección monetaria de cuentas de resultados.

ACTUALIZACIÓN DE	2024	2023
Cuentas de Resultados	\$938.238	\$4.072.984
(Cargo) Abono neto a resultados	\$938.238	\$4.072.984

NOTA Nº 6 DISPONIBLE

La composición de este rubro al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

DISPONIBLE	2024	2023
Caja	\$7.391.700	\$7.186.757
Banco Estado	\$32.951.646	\$32.393.462
Banco Itau	\$96.081.714	\$123.610.821
Total	\$136.425.060	\$163.191.040

NOTA Nº 7 COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, valorizadas según lo descrito en la nota 2 c) es la siguiente:

COLOCACIONES	2024	2023
Préstamos Consumo		
Corto Plazo	\$126.512.217	\$158.253.692
Largo Plazo	\$258.841.397	\$264.584.135
Cartera Vencida	\$18.284.083	\$20.920.901
Sub Total	\$403.637.697	\$443.758.727
Préstamos Comerciales		
Corto plazo	\$1.090.295.900	\$1.195.100.162
Largo plazo	\$1.696.617.382	\$1.863.787.545
Cartera Vencida	\$483.547.963	\$388.290.896
Sub Total	\$3.270.461.245	\$3.447.178.603
Otras Colocaciones Vigentes	\$34.898.160	\$12.535.486
Total Colocaciones	\$3.708.997.102	\$3.903.472.816

NOTA N° 8 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Cooperativa mantiene provisiones por la cantidad de \$ 66.486.837 (\$ 46.836.576 en 2023) establecidos para cumplir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante los ejercicios 2024 y 2023 en las provisiones, se resume como sigue:

COLOCACIONES	PROVISION SOBRE		
	COLOCACIONES	OTROS	TOTAL
Saldo la 01.01.2024	\$44.948.729	\$0	\$44.948.729
Aumentos con Cargos a Resultados	\$95.359.968	\$0	\$95.359.968
Disminuciones con Cargo a resultado	\$0	\$0	\$0
Castigos con Cargo a Provisiones	(\$73.821.860)	\$0	(\$73.821.860)
Saldo al 31.12.2024	\$66.486.837	\$0	\$66.486.837
Saldo la 01.01.2023	\$48.799.143	\$0	\$48.799.143
Aumentos con Cargos a Resultados	\$115.437.597	\$0	\$115.437.597
Disminuciones con Cargo a resultado	\$0	\$0	\$0
Castigos con Cargo a Provisiones	(\$119.288.011)	\$0	(\$119.288.011)
Saldo al 31.12.2023	\$44.948.729	\$0	\$44.948.729
Actualización 4,2%	\$1.887.847	\$0	\$1.887.847
Total Colocaciones	\$46.836.576	\$0	\$46.836.576

A juicio de la administración, las provisiones constituidas durante el ejercicio comercial 2024, cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, según lo descrito en la nota 2 f), se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones registrado durante el ejercicio 2024 y 2023:

a) Cuadro de Clasificación de Cartera Año 2024

CATEGORIA	DIAS MORA	MONTO	MONTO GARANTIAS	SUB TOTAL	% PROVISION	PROVISION
A	0 a 15	\$2.631.919.330	\$0	\$2.631.919.330	0%	\$0
A-	16 a 30	\$81.466.581	\$74.199.498	\$7.267.083	1%	\$72.670
B	31 a 60	\$209.778.061	\$175.213.962	\$34.564.099	10%	\$3.456.410
B-	61 a 90	\$195.758.753	\$188.749.017	\$7.009.736	20%	\$1.401.947
C	91 a 120	\$64.352.181	\$42.938.997	\$21.413.185	50%	\$10.706.592
C-	121 a 180	\$176.090.281	\$145.177.474	\$30.912.807	70%	\$21.638.965
D	181 y más	\$314.733.755	\$282.277.922	\$32.455.833	90%	\$29.210.252
TOTAL		\$3.674.098.942	\$908.556.870	\$2.765.542.073		\$66.486.836

Perdida estimada
de la Cartera
1,81%

b) Cuadro de Clasificación de Cartera Año 2023

CATEGORIA	DIAS MORA	MONTO	MONTO GARANTIAS	SUB TOTAL	% PROVISION	PROVISION
A	0 a 15	\$2.701.039.664	\$0	\$2.701.039.664	0%	\$0
A-	16 a 30	\$154.157.751	\$100.302.776	\$53.854.975	1%	\$538.549
B	31 a 60	\$358.620.005	\$316.912.652	\$41.707.353	10%	\$4.170.737
B-	61 a 90	\$127.569.848	\$107.058.913	\$20.510.935	20%	\$4.102.187
C	91 a 120	\$73.176.426	\$65.703.591	\$21.413.185	50%	\$3.736.418
C-	121 a 180	\$40.386.657	\$20.498.333	\$19.888.324	70%	\$13.921.827
D	181 y más	\$279.154.572	\$258.622.339	\$20.532.233	90%	\$18.479.011
TOTAL		\$3.734.104.923	\$869.098.604	\$2.878.946.669		\$44.948.729
	ACTUALIZACIÓN 4,2%					\$1.887.847
	PROVISION ACTUALIZADA					\$46.836.576

Perdida estimada de la
Cartera
1,20%

NOTA Nº 9 INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, valorizados según lo descrito en la nota 2 e), es el siguiente:

a) Inversiones en Depósitos a Plazo

INSTITUCION FINANCIERA	2024	2023
Depósito a Plazo Banco Itau	\$180.116.532	\$186.518.000
Total	\$180.116.532	\$186.518.000

b) Inversiones en Fondos Mutuos

INSTITUCION FINANCIERA	Nombre Fondo	Número de Cuotas	Valor Cuotas	2023
Depósito a Plazo Banco Itau	Serie F1	33.289,794	1.802,35	\$31.260.000
Total				\$31.260.000

NOTA Nº 10 OTROS ACTIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

CONCEPTO	2024	2023
Bonificación D. L. Nº 889	\$5.757.950	\$902.892
Cuentas por Cobrar	\$82.000.000	\$2.490.666
Anticipo de Proveedores	\$4.910.442	\$1.389.040
Gastos Diferidos	\$17.847.904	\$2.099.182
Garantías Corfo por Cobrar	\$77.369.075	\$104.565.904
Cuotas Sociales por Pagar	\$45.659.837	\$21.897.005
Otros Activos	\$4.731.829	\$3.329.560
Total	\$238.277.037	\$136.674.249

NOTA Nº 11 ACTIVOS FIJOS

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

CONCEPTO	2024	2023
Terrenos	\$460.748.788	\$460.748.787
Edificios	\$252.699.417	\$252.699.417
Instalaciones	\$8.401.321	\$7.933.321
Muebles y Utiles	\$11.013.577	\$11.013.572
Equipos Computacionales	\$21.954.631	\$21.897.661
Equipos de Oficina	\$4.260.598	\$3.972.529
Otros Activos	\$1.502.749	\$1.190.638
Sub total	\$760.581.081	\$759.455.926
Depreciación Acumulada	(\$57.424.413)	(\$48.675.469)
Total	\$703.156.668	\$710.780.457

NOTA Nº 12 CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

DEPÓSITOS Y CAPTACIONES	2024	2023
Depósitos a Plazo Socios	\$355.416.840	\$462.087.425
Depósitos a Plazo No Socios	\$825.886.834	\$1.013.230.114
Cuentas de Ahorro a Plazo Socios	\$660.286.027	\$654.288.674
Cuentas de Ahorro a Plazo No Socios	\$1.629.691.525	\$1.520.435.143
Total	\$3.471.281.226	\$3.650.041.356

OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO	2024	2023
Instituciones Provisionales	\$4.276.402	\$4.703.448
Impuestos por Pagar	\$1.576.002	\$1.537.091
Cuentas por Pagar	\$39.531.348	\$51.556.175
Primas de Seguros Desgravamen	\$26.144.471	\$11.046.346
Total	\$71.528.223	\$68.843.060

NOTA N° 13 OTROS PASIVOS Y PROVISIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

INSTITUCION FINANCIERA	2024	2023
OTROS PASIVOS Y PROVISIONES		
PROVISIONES		
Provisión Vacaciones del Personal	\$28.034.224	\$12.857.284
Total	\$28.034.224	\$12.857.284

NOTA N° 14 PATRIMONIO

a) La composición de las cuentas patrimoniales al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

PATRIMONIO	CAPITAL PAGADO	RESERVA FLUCTUACIÓN VALORES	RESERVA LEGAL	RESERVA VOLUNTARIA	FONDO PROVISIÓN	REMANENTE	TOTAL
SALDO AL 01.01.2024	\$1.098.174.818	\$15.161.294	\$7.596.273	\$376.603.049	\$10.846	(\$91.276.333)	\$1.406.269.947
Aportes recibidos	\$144.362.287			\$365.313			\$144.727.600
Devoluciones de aportes	(\$138.313.107)			(\$120.071.132)			(\$258.384.239)
Distribución Rea Cap. Propio 2024	\$51.552.573			\$8.029.104	\$510		\$59.582.187
Distribución Remanente 2023	\$0		(\$7.596.273)	(\$83.680.060)		\$91.276.333	\$0
Reserva Fluctuación de Valores	\$0	(\$15.161.294)					(\$15.161.294)
Remanente (Déficit) del Ejercicio	\$0						\$0
Saldo al 31.12.2024	\$0					\$87.838.690	\$87.838.690
Saldo al 31.12.2024	\$1.155.776.571	\$0	\$0	\$181.246.274	\$11.356	\$87.838.690	\$1.424.872.891

PATRIMONIO	CAPITAL PAGADO	RESERVA FLUCTUACIÓN	RESERVA LEGAL	RESERVA VOLUNTARIA	FONDO PROVISION	REMANENTE	TOTAL
SALDO AL 01.01.202 (históricos)	\$1.046.608.328	\$0	\$2.643.507	\$358.993.433	\$3.946.089	\$25.533.713	\$1.437.725.070
Aportes recibidos	\$21.798.666			\$7.362.977	\$1.229.112	\$0	\$30.390.755
Devoluciones de aportes	(\$21.798.666)			(\$7.437.338)	(\$5.675.538)	\$0	(\$34.911.542)
Distribución Rea Cap. Propio 2023	\$51.566.491		\$356.698	\$17.683.977	\$509	\$0	\$69.607.675
Distribución Remanente 2022	\$0		\$4.596.068	\$0	\$510.674	(\$25.533.713)	(\$20.426.971)
Reserva Fluctuación de Valores	\$0	\$15.161.294		\$0	\$0	\$0	\$15.161.294
Remanente (Déficit) del Ejercicio	\$0				\$0	(\$91.276.333)	(\$91.276.333)
Saldo al 31.12.2024	\$1.098.174.819	\$15.161.294	\$7.596.273	\$376.603.049	\$10.846	(\$91.276.333)	\$1.406.269.948
Actualización 4,2%	\$46.123.343	\$636.774	\$319.043	\$15.817.328	\$456	(\$3.833.606)	\$59.063.339
Saldo Actualizado	\$1.144.298.162	\$15.798.068	\$7.915.316	\$392.420.377	\$11.302	(\$95.109.939)	\$1.465.333.287

b) Absorción de Pérdida Ejercicio 2023

La Junta General de Socios, celebrada el 31 de Mayo de 2024, aprueba los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023 y aprueba la absorción de la pérdida del ejercicio 2023, con el 8% de la reserva legal existente y la diferencia 92% con reservas voluntarias, efectuándose la siguiente Absorción de Pérdida del Ejercicio 2023:

ABSORCIÓN DE PERDIDA AÑO 2023	2024	%
Reserva Legal	(\$7.596.273)	8%
Reserva Voluntaria	(\$83.680.060)	92%
Total	(\$91.276.333)	100%

c) Revalorización de Capital Propio

El Capital Propio Tributario Inicial para el año 2024, fue determinado de acuerdo al Artículo N° 41 del Decreto Ley N° 824 de 1974, para la revalorización de dicho capital inicial se aplicó un 4,2% y para los aumentos y disminuciones del Capital Propio efectuados durante el año 2024, se aplicaron los factores mensuales correspondientes para el año 2024. La Distribución de la revalorización del capital propio entre las cuentas patrimoniales se realizó de acuerdo a la RAE N° 1321 del Departamento de Cooperativas, de acuerdo al siguiente detalle:

REVALORIZACION CAPITAL PROPIO AÑO 2024	2024	%
Capital	\$51.552.573	86,52%
Reserva Voluntaria	\$8.029.104	13,48%
Provisión 2%	\$510	0%
Total	\$59.582.187	100%

d) Patrimonio Efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no podrá ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre de los ejercicios comerciales de los años 2024 y 2023, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

Al 31 de diciembre	2024	2023
Patrimonio Efectivo (*)	\$1.424.872.891	\$1.526.877.284
Activos Totales (neto de provisiones)	\$4.970.485.564	\$5.415.352.136
Porcentaje	28,67%	28,2%
Patrimonio Efectivo	\$1.424.872.891	\$1.526.877.284
Activos ponderados por riesgo (neto de provisiones)	\$4.689.967.277	\$5.063.767.331
Porcentaje	30,38%	30,15%

*Equivalente para estos efectos al capital pagado, reservas y remanente.

NOTA N° 15 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES COLOCACIONES

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

INTERESES Y REAJUSTES COLOCACIONES	2024	2023
Intereses por colocaciones de consumo	\$83.814.074	\$83.556.400
Intereses por colocaciones comerciales	\$494.976.030	\$456.947.402
Reajustes por colocaciones comerciales	\$60.439.881	\$0
Intereses penales por colocaciones	\$22.220.214	\$15.746.287
Total	\$661.450.199	\$556.250.089

(*) Durante el ejercicio 2024, la Cooperativa acordó realizar un cambio de criterio respecto del reconocimiento de los reajustes en el pago de las cuotas de los préstamos comerciales reajustables, contabilizándolos a contar del presente ejercicio como ingresos operacionales. Este cambio de criterio obedece a que, el reajuste de dichos préstamos, es un reajuste que forma parte de la tasa de interés de dichos préstamos (tasa % más U.F.), se realiza como parte de la cuota al momento del pago de la cuota, y no a un reajuste de un activo no monetario.

NOTA Nº 16 INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

INTERESES INVERSIONES	2024	2023
Intereses por Depósitos a Plazo	\$17.570.156	\$6.478.942
Intereses por Fondos Mutuos	\$3.247.058	\$5.917.817
Total	\$20.817.214	\$12.396.759

NOTA Nº 17 OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023 , es la siguiente:

OTROS INGRESOS	2024	2023
Ingresos por recaudación de seguros	\$4.668.707	\$4.811.946
Ingresos por Arriendos	\$13.014.655	\$2.620.015
Ingresos por cuotas de incorporación	\$509.390	\$854.075
Ingresos por cuotas sociales	\$0	\$21.897.005
Otros Ingresos operacionales	\$77.350.880	\$15.585.264
Total	\$95.543.632	\$45.768.305

NOTA N° 18 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

GASTOS INTERESES Y REAJUSTES	2024	2023
Intereses pagados por captaciones	(\$278.179.611)	(\$259.953.080)
Total	(\$278.179.611)	(\$259.953.080)

NOTA Nº 19 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

REMUNERACIONES Y GASTOS PERSONAL	2024	2023
Remuneraciones del personal	(\$250.567.124)	(\$292.212.416)
Gastos Plana Directiva	(\$11.791.140)	(\$9.178.926)
Provisión de Vacaciones e Indemnizaciones	(\$11.082.499)	(\$12.857.284)
Otros gastos de remuneraciones	(\$150.635)	(\$1.157.382)
Total	(\$273.591.398)	(\$315.406.008)

NOTA Nº 20 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

GASTOS ADMINISTRACIÓN	2024	2023
Seguros y arriendos	(\$10.371.630)	(\$10.579.379)
Publicidad	(\$5.263.068)	(\$5.365.541)
Servicios y Asesorías	(\$51.262.248)	(\$28.621.494)
Servicios básicos	(\$2.812.861)	(\$1.870.552)
Gastos Verificación Financiera	(\$8.808.279)	(\$17.577.574)
Gastos de Administración	(\$39.679.344)	(\$34.734.546)
Total	(\$118.197.430)	(\$98.749.086)

NOTA N° 21 INGRESOS NO OPERACIONALES

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de los años 2024 y 2023, es la siguiente:

INGRESOS NO OPERACIONALES	2024	2023
Bonificación D.L. N° 889	\$5.454.823	\$5.494.039
Ingresos por comisión de cobranza	\$22.190.480	\$20.039.100
Otros ingresos no operacionales	\$8.244.685	\$21.144.257
Total	\$5.454.823	\$5.494.039

NOTA N° 22 CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden, los siguientes saldos relacionados con compromisos o responsabilidades propias del giro.

GARANTIAS - CASTIGOS - CAPITAL	2024	2023
Castigos de Colocación	\$953.953.014	\$897.635.674
Solicitud de Retiros de Capital	\$569.294.516	\$604.991.969
Total	\$1.523.247.530	\$1.502.627.643

NOTA N° 23 IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo a la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al Impuesto a la Renta de Primera Categoría, por las operaciones con sus socios.

NOTA N° 24 HECHOS POSTERIORES

En el período comprendido entre el 1º de Enero y 12 de Marzo de 2025, no han ocurrido hechos significativos que afecten los estados financieros de la Cooperativa.

NOTA N° 25 AUDITORES EXTERNOS

De acuerdo a las disposiciones del artículo N° 93 de la Resolución Administrativa Exenta N° 1321 del Departamento de Cooperativas, se indican a continuación los nombres de las firmas de Auditoría Externa, que emitieron los Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos 5 años:

AUDITORES EXTERNOS	Periodo Auditores
CoopAudit Spa Auditores Consultores	2024
CoopAudit Spa Auditores Consultores	2023
CoopAudit Spa Auditores Consultores	2022
CoopAudit Spa Auditores Consultores	2021
Rojo y Asociados	2020



Luis Poblete Romero
Jefe Contabilidad y Finanzas



Vito Alberti Villalobos
Gerente General